

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		発達支援トレーニングらんばず		公表日		令和7年8月1日					
				利用児童数		2 5 名		回収数		21名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1			把握ができていないのでわからない	お知らせできるように致します。方法については検討中です。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21								
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2					曜日によって活動が固定されはいますが、活動内容は固定されないように工夫をしています。		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	6				回数は多くありませんが、地域の運動会やおまつり、公園での活動によりふれあう機会を設けております。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1				契約時にご説明しております			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	7		1		面談等で家族支援を目的にご家庭での支援方法をご提案させていただいております。全体の研修は行っていないので来年度に向けて検討してまいります。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1				提供票においてお子様の状況をご説明させて頂いております。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1				春の定期面談（希望者のみ）、それ以降は希望される方の面談を実施し必要であれば助言させて頂いております。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				個別で対応させて頂いているケースもあります。今後も寄り添った対応を心がけていきます			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	14	3			親子レクリエーションを年1回実施しています。来年度より年2回の実施予定です。また、茶話会などを通し交流の機会の実施を来年度より予定しております。			

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3				定期面談の他、個別にご連絡・お申し出があった場合に対応しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2			良く訓練を実施してくれていると思う。	マニュアル等は策定されておりますので今後周知できるように対応を検討致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	3				長期休みなどを利用し実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1				擦り傷などで手当をした場合はその日のうちに保護者様へご連絡をしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	3				楽しんで頂き、今後の生活に役立つであろう活動プログラムを提供できるように検討しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1				ご不安なことなどございましたらご連絡下さい。対応させていただきます。
	30	事業所へのご要望など自由意見	・プール、水遊びなど				→回数は少ないですが長期のお休みに実施しております	
			・土曜日に電車で都内の見学をしたい				→都内への外出はありませんが、電車を使つての外出行事がございます。	
			・就労へのつながり				→今年度より夏休みに作業所等への見学のパログラムを実施しております。	
			・大きな災害で電話等が使えない場合はどうなるか				→活動中の大きな災害の場合は広域避難場所に避難致します。その後保護者様にお迎えに来て頂くようになります。	