

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	発達支援トレーニングらんばす
------	----------------

公表日 令和8年8月1日

利用児童数 22名

回収数 20枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1			・体育館を利用し、スペースは十分だと思ふ。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		1	・視覚化されていてわかりやすい環境です。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				・整理整頓されている空間です。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				・丁寧で配慮した支援が受けられている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1		・中学生になると宿題が多く活動に参加できないため、本人と話し合いその日の活動を決めることがあります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		1	・学校との連携がどこまで連携できているのかわかりません。	・すべての利用者の方ではありませんが、気になるお子様については送迎時（状況が許せば）に学校の先生に様子等を伺い、支援に活かしています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				・様々なプログラムがあり工夫されている。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4		6		・こちらの活動予定があるので参加できないことが多いですが、地域でのおまつり、運動会には参加しています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2				・ペアレントトレーニングに関しては希望者の方がいれば今後提供していきます。その他「サロン」では情報提供を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20				・アプリ、送迎時に情報共有ができています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				・面談をする機会がある。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19			1		・寄り添った支援、何が必要かなどを話し合い支援をしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	3		1		・親子レクリエーション、サロンなどで保護者同士の交流をして頂いています。その際にごきょうだいの参加も呼びかけしています。今後は回数を増やしていけるように検討します。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		1	・学校、家庭、放デイの様子が共有できて助かります。	・面談のお知らせ等でお知らせしています。期間は設けずいつでも面談等をご利用頂けるようにしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				・アプリを使つての情報伝達ができている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2			・アプリで情報発信がされていると思う。	・アプリの活動記録で発信しています。自己評価はホームページに好評しているのでその旨も発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			3	・訓練されていることは知っているがマニュアルをみたことがない。	・事業所内にマニュアルがあり、面談の際にお知らせしているのですが、今後はアプリなどを使いマニュアルを周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			3		・計画に沿って実施しています。長期休みには避難訓練を行っていますが、長期休みにお休みになる方に関しては今後出席された時点で実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1				・大きな事故は今までありませんが、軽微な事故についてはお送りの際に状況を説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			・毎回楽しく通所している。提供票と一緒に見て楽しかったことを話してくれる。作った作品を家で嬉しそうに披露している。	・今後も楽しみにして頂けるように活動内容を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20					